Plant 全国教員研修プラットフォーム
＜FAQ＞

文部科学省

令和7年3月28日最新版

＜FAQ　目次＞

❶　権限共通のお問合せ　・・・・・・・・・・・・・・・　2

❷　教育委員会様（学校管理職様）からのお問合せ　・・・・・・・・・・・・・・・　4

❸　教員様からのお問合せ　・・・・・・・・・・・・・・・　9

❶　権限共通のお問い合わせ

No.	質問	回答
1	ログイン画面が開かない	表示されようとしているログイン画面があっているかご確認ください。 https://plant.nits.go.jp/ ・「Plant」のロゴが表示されているか ・URLを検索バーにいれていないか ・通常のインターネット接続できる環境から確認しているか (LGWANや仮想デスクトップなどから接続していないか)
2	ログインができない	・ログインIDが分からない →ご所属の教育委員会様、学校管理職様へお問合せください ・パスワードを忘れてしまった →アカウントにメールアドレスが登録されている場合、ログイン画面の「※パスワード再発行はこちら」から再発行いただけます。メールアドレスを登録していない、分からない場合、ご所属の教育委員会管理者様へご依頼ください
3	認証コード・パスワード再発行のメールが届かない	お使いのメールサーバのセキュリティにより、迷惑メールに振り分けられていたりメールサーバにてブロックされている可能性がございます。 お手数ですが、メールシステムご担当者様にご確認いただけますでしょうか また、携帯電話のメールアドレス（docomo.ne.jp、i.softbank.jp、softbank.ne.jp、ezweb.ne.jpなど）をお使いの場合は、no-reply@plant-nits.jpからのメール受信を許可してください 受信設定の仕方例： ・docomoの場合 https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/ ・auの場合 https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/ ・softbankの場合 https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/ ※教育委員会様にてメールアドレスを登録していないケースもございますので一度アドレスの有無も確認をお願いいたします。

❶　権限共通のお問い合わせ

No.	質問	回答
4	ログイン時の認証コードによる照合を一律でオフにしたい	※前提といたしましてセキュリティを担保するために２段階認証機能をつけておりますので、先にご承知おきください 教育委員会管理者アカウントにて、ID単位での設定の変更をすることが可能でございますのでご所属の教育委員会管理者様へご依頼ください 教育委員会管理者様向け> アカウント設定時に「パスコード発行不要」という項目にチェックを付けてください
5	誤って登録したメールアドレスを修正したい	ご所属の教育委員会管理者様へご依頼をお願いいたします ・学校管理者様、教員様、ゲストユーザ様はログインされていれば、画面右上の「アカウント情報」よりご自身で変更をいただくことも可能です ・学校管理職、教育委員会管理者アカウントは複数名でアカウントを共有されている可能性がありますので、変更いただく場合はご注意ください
6	プルダウンがうまく表示されない	お使いのパソコンのバージョンや、アップデート状況、ブラウザ設定など様々な要因がございます 急ぎご対応が必要な場合は別の端末やブラウザなどでお試しください その上で、ご自身の使用しております端末のバージョンなどを確認いただきますようお願いいたします

❷　教育委員会様（学校管理職様）からのお問い合わせ

No.	質問	回答
1	承認を市(もしくは学校管理職)までの承認フローとしたい 市教育委員会(学校管理者)で承認したが承認が完了しない	・対象の研修を登録された教育委員会研修主催者アカウントで設定が可能です。 研修主催者様向け> 研修登録時に「指標一般コード」で「指標」を選択いただくと下方に承認要・不要の選択チェックボックスが表示されます、承認要否に合わせて選択ください
2	システム外で受けた研修は登録できないのか 過去の受講履歴の登録を行いたい	受講履歴登録の「受講履歴一括登録」にてCSV登録が可能です 対象の権限アカウントより登録をお願いいたします 教員：△育成指標に紐づかない一般研修のみ登録可能(画面から1件ずつの入力も可能) 学校管理者：○ 教育委員会：○ 教育委員会研修主催者：✕ 教育委員会管理者：✕
3	CSVファイルのフォーマットが分からない	Plantログイン後画面上部のリンクをクリックいただきますと、対象権限の「マニュアル」「CSVフォーマット」をダウンロードいただけます。 CSVアップロードを行う画面で、各登録用のCSVをダウンロードいただけます。ダウンロードしたファイルを編集してアップロードしてください
4	CSVファイルの情報は全て上書きになるのか CSVファイル上で削除したデータは削除されるのか	CSVファイルをアップロードされた場合、ファイル上に記載された情報のみが登録・更新されます。CSVファイル上から削除された場合も、システム内のデータは削除されません。 システム内のデータを削除される場合、CSVファイルの「削除」列に「1」を入力いただきアップロードしてください。

❷　教育委員会様（学校管理職様）からのお問い合わせ

No.	質問	回答
5	管理している学校にお知らせを通知したい	お知らせは以下の権限者様より域内に所属しているユーザーへ向けて登録公開することができます。登録方法は各権限者様向けのマニュアルをご参照ください。 学校管理職　：○ 教育委員会　：× 教育委員会研修主催者　：△(域内ご所属のユーザー様ではなく、研修受講者様向け) 教育委員会管理者　：〇
6	お知らせの公開範囲はどこまでか	対象者「全員」は域内にある全ての職員が対象となります。 研修のお知らせの場合は受講者全員が対象となります。
7	メールを送りたい	各権限者によって送付可否、送付可能箇所が異なります。 対象の権限者様向けマニュアルをご参照ください。 教員　：✕ 学校管理職　：お知らせ〇、利用者検索○、研修受講者○ 教育委員会　：お知らせ×、利用者検索〇 教育委員会研修主催者　：お知らせ〇、利用者検索×、研修受講者○ 教育委員会管理者　：お知らせ〇、利用者検索〇、研修受講者× ※研修受講者への連絡はそのアカウントで登録した研修のみに対して可能です
8	育成指標・キャリアステージを登録したい 変更したい	キャリアステージの登録は教育委員会管理者様によって行いますので、ご所属の教育委員会管理者様へご依頼ください。都道府県様単位で共通の設定を行う場合も各市町教育委員会管理者様での登録が必要です。 教員　：✕ 学校管理職　：✕ 教育委員会　：✕ 教育委員会研修主催者　：✕ 教育委員会管理者　：〇
9	他の自治体様の動画が見えているけど問題ないのか	研修主催者アカウントでの動画アップロード時に他の組織に公開するかしないかを公開・非公開から選択して登録していますので問題ございません。 公開されている動画は自組織の研修に組み込んで使用することも可能です。

❷　教育委員会様（学校管理職様）からのお問い合わせ

No.	質問	回答
１０	登録した研修の公開範囲を制限したい 研修を他自治体にも受講させたい	研修主催者様、学校管理者様で研修登録時に閲覧範囲設定を行うことが可能です。 研修主催者様向け> 以下の閲覧範囲設定が可能となっています 全組織閲覧可：他自治体様を含めた全組織 自組織以下のみ閲覧可：登録を行っている研修主催者アカウントの所属している教育委員会以下の組織 特定の教育委員会を選択：選択した教育委員会域内の学校全て ☑テスト県教育委員会→テスト県立○○学校 ☑テスト市教育委員会→テスト市立△△学校 ※「中間組織」で選択した教育委員会域内の学校が閲覧範囲となります。
１１	動画がアップロードできない	動画のサイズは1GBまでとなりますのでファイル容量が大きい場合は分割するなどご検討ください。 アップロード可能な動画ファイル形式は以下となります。 mpg .wmv .mp4 .mov .flv .asf .avi .m4a .m4v .isma .ismv .mkv
１２	研修登録時、登録されている育成指標が選択肢に出てこない	指標一般コードで「指標」を選んだ場合に育成指標の表示がされます。 表示される育成指標はその研修の開催年度に合わせて表示されます。 例：2024年度育成指標の登録をした場合 　2025/3/20開催の研修を登録する場合、2024年度の育成指標が表示される。 　2025/4/20開催の研修を登録する場合、2025年度の育成指標未登録のため何も表示されない
１３	二次元バーコードは何に使用するものか	各自治体様にて、研修の出欠管理を二次元バーコードで行われている場合に使用できます。（スマホ等で読み込むものではなく、会場のリーダーで読み込むものです。） 各自治体様で二次元バーコードを出欠管理に使用されていない場合、受講者に持参をさせることは不要です。
１４	受講履歴の更新件数は何件までか	2,000件までとなっています

❷　教育委員会様（学校管理職様）からのお問い合わせ

No.	質問	回答
１５	教育事務所など、研修の承認者が地域や学校で異なる場合の登録はどのように行えばよいか	教育委員会管理者向けマニュアルの「アカウント参照」のページをご参照ください。 承認を行う教育委員会アカウントは「担当学校」の設定を行うことで、その学校の申込承認や受講履歴の参照を行うことが可能になります。 （担当学校の設定を行わない場合、域内全学校の教員様の申込承認が可能です。）
１６	同一の研修を複数の日程で開催する場合の登録はどのように行えばよいか	１つの研修内に複数の日程を登録することはできませんので、日程毎に別研修として登録いただく必要があります。 研修名や研修コードで関連性を持たせていただくと検索が容易となります。
１７	誤って研修申込の承認・否決をしてしまったが、取り消しをどのようにすればよいか	誤って否決された場合、承認への変更が可能です。 誤って承認された場合、次のフローに進んでいるため否決への変更ができません。 以下のうち、いずれかの方法でご対応ください。 ①申し込みをされた教員様ご本人が研修の申込をキャンセルする ※既に修了されている場合、またキャンセル期限が過ぎている場合はキャンセルできません。主催者様へご連絡をお願いいたします。 ②次の承認者へ連絡をし否決していただく ※否決された研修には、再度申込むことはできません。
１８	誤って登録した受講者を削除したい	対象の研修を作成されたアカウント（研修主催者、学校管理職）から受講者の削除が可能です。 研修管理から対象の研修を検索⇒研修概要画面から受講者管理ボタンを押下し、受講者一覧（申込一覧）画面を表示します。 受講者一括更新から受講者修正用CSVをダウンロードすると、 M列に「削除」という列があるので、削除したいレコードに半角の「1」を 入力してアップロードすることで対象者を研修受講者から削除することができます。

❷　教育委員会様（学校管理職様）からのお問い合わせ

No.	質問	回答
１９	研修申込を承認したいが「研修申込管理」に表示されないため承認ができない	「研修申込管理」に表示されるのは、市（もしくは学校管理職）の承認が必要な研修のみです。 一般研修や市（もしくは学校管理職）の承認が不要な研修は表示されません。 承認の要不要については、研修管理から対象の研修を検索⇒研修概要画面から確認ができます。
２０	受講履歴を登録しようとするとエラーが表示される	まずシステムに表示されているエラー内容を確認ください。 システムエラーではなく入力ミスがあるため登録できませんので入力データをご確認ください。 よくある例： ・ログインIDを間違えて、存在しないユーザーを登録している ・登録されていない、「育成指標」、「ステージ」、「研修テーマ」等を登録している

❸　教員様からのお問い合わせ

No.	質問	回答
1	異動が反映されていない 所属の学校を変更したい	ご本人様（教員）のアカウントでは変更することができません。 ご所属の教育委員会管理者様にて対応可能なため、ご連絡をお願いいたします。
2	動画が再生できない	推奨ブラウザ（マニュアル記載）にて再生をお試しください。 iPhoneをご利用の際はsafariにてお試しください。 端末のスペックによる可能性もございますので、別の端末でもお試しください。
3	研修の内容について質問がある	Plant内のお問合せフォームは、システムの操作に関するヘルプデスクとなっております。 研修の内容に関するお問合せは、研修の主催団体様にご連絡をお願いします。
4	受講した研修が受講履歴に表示されない	受講履歴には「修了」された研修のみ表示されます。 修了判定は各研修主催者様にて実施、設定されますので、お問合せをお願いいたします。
5	申込した研修が研修申込状況に表示されない	研修申込状況は初期状態で当日以降の研修が表示されます。 過去の研修を表示する場合、検索条件の開催日を変更の上検索してください。
6	研修資料がダウンロード、印刷できない	研修の「資料一覧」に表示される資料はシステム上で参照いただくことを目的としており、ダウンロードや印刷は行えません。別途「ダウンロードファイル一覧」に表示されるファイルについては、ダウンロードいただけますのでこちらをご利用ください。
7	受講した研修が履歴に表示されない	Plant上で管理されている研修につきましては、研修履歴一覧のメニューに表示されております。ご自身で追加したものについては、「受講履歴登録」のメニューより確認が可能です。また、研修履歴一覧については、「修了」のステータスを付与された研修のみ履歴に表示されます。課題アンケートやテストに回答しても、修了判定されていないものについては表示されません。

❸　教員様からのお問い合わせ

No.	質問	回答
8	重点目標を設定しようとしたが表示されない	重点目標の表示にはJavaScriptの仕組みを利用しており、ブラウザの設定で無効化されている場合、表示されないことがございます。 システムご担当者様にご確認ください。 JavaScriptが有効になっているが表示されない場合は、別ブラウザ・別端末にて、重点目標をご設定ください。