

---

**教員研修受講履歴記録システム  
「Plant 全国教員研修プラットフォーム」**

**FAQ**

**第1版**

**発行日：2024/3/27**

## <FAQ 目次>

- ① 教育委員会様向け . . . . . 2
- ② 教員からの質問エスカレーション問合せ . . . . . 7

# ① 教育委員会様向け

No.	質問	回答
1	ログインできない ・URLがわからない ・ログイン画面が表示されない ・ID、パスワードがわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・URLは文部科学省様もしくは各都道府県様より配布(連絡)のマニュアルに記載されていますのでご確認ください。</li> <li>↓</li> <li>(市町教育委員会様で案内を受けていない場合)</li> <li>↓</li> <li>所属の都道府県様にご確認ください</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・表示されているログイン画面は正しいですか(「Plant」のロゴは表示されていますか)</li> <li>・検索バーにURLを入れていませんか (検索バーのイメージ掲載があるのでマニュアルを一緒にご覧いただいでください)</li> <li>・接続環境で仮想デスクトップやLGWAN接続などをしておりませんか →通常のインターネット検索などできる画面でも確認をお願いします</li> <li>・パスワード変更→ご所属の都道府県教育委員会管理者様へご依頼ください</li> <li>・ログインID確認、登録アドレス変更→ご所属の教育委員会管理者様へ確認ください</li> </ul>
2	パスワードが届かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迷惑メールへの振分けがされていないかをご確認ください</li> <li>・ドメインno-reply@plant-nits.jpからのメール受信をできるようにしてください</li> <li>・ご所属の市町、県教育委員会様の教育委員会管理者様にIDの確認・パスワードの発行をいただいでください</li> </ul>
3	認証を行わないとログインできないのか 煩わしいので消してほしい	<p>前提としたしましてセキュリティを担保するために2段階認証機能をつけておりますので、先にご承知おきください 教育委員会管理者アカウントにてID単位での設定の変更をすることが可能でございますのでご所属の教育委員会管理者様へご依頼ください</p> <p>教育委員会管理者様向け&gt; アカウント設定時に「パスコード発行不要」という項目にチェックを付けてください</p>
4	個人メールアドレスを持っていない人はどうすれば良いのか	<p>ご所属の教育委員会管理者様にご対応をお願いしてください</p> <p>教育委員会管理者様向け&gt; ご利用者様本人が2段階認証やパスワードの再発行をいただく際に登録のメールアドレス宛にパスコード(パスワード)が通知されます。 2段階認証を外し、教育委員会管理者より登録されたIDとパスワードを通知いただければ、ログインいただくことが可能です</p>

# ① 教育委員会様向け

No.	質問	回答
5	メールアドレスが間違っているので変更してほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご所属の教育委員会管理者様へご依頼をお願いいたします</li> <li>・学校管理者様、教員様はログインいただければ、右上のユーザー情報よりご自身で変更をいただくこともできます</li> <li>・教育委員会様や管理者様は複数名で共有のアカウントを使用している可能性がありますのでご変更いただく場合はご注意ください</li> </ul>
6	承認を市(もしくは学校管理職)までの承認フローとしたい 市教委(学校管理者)で承認したけど承認が完了しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象の研修の登録を行う教育委員会研修主催者アカウントで設定が可能ですので、ご所属の教育委員会研修主催者様へご確認ください。 (政令指定都市様の場合は承認階層が市の教育委員会様までとなります)</li> </ul> <p>研修主催者様向け&gt;</p> <p>研修登録時に「職務自主コード」で「職務」を選択いただくと下方に承認要・不要の選択チェックボックスが表示されますので承認要否に合わせて選択ください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校管理職</li> <li>・市区町村教育委員会</li> <li>・都道府県・政令指定都市教育委員会 ※政令指定都市は「補足ページ」を確認</li> </ul>
7	システム外で受けた研修は登録できないのか 過去の受講履歴の登録を行いたい	<p>受講履歴登録の「受講履歴一括登録」にてCSV登録が可能です 対象の権限アカウントより登録をお願いいたします</p> <p>教員：○(CSVの他、画面から1件ずつの入力も可能) 学校管理者：○ 教育委員会：○ 教育委員会研修主催者：× 教育委員会管理者：○</p>
8	CSVファイルの入れ方が分からない CSVは全て上書きになるのか (CSV上で削除したデータは削除されるのか)	<p>ご利用いただく権限者様向けのマニュアルをご確認ください</p> <p>登録を行う箇所にある「CSV一括登録」などのボタンをクリックして各登録専用のCSVをダウンロードして編集したファイルをアップロードしてください</p> <p>既存のデータが入ったCSVをダウンロードし、編集を行う場合はCSV上で新規・変更があった部分のみが登録・更新されます 更新のない行をCSV上から削除いただいてもシステム上のデータは削除はされません</p>

## ② 教育委員会様からのお問合せ

No.	質問	回答
9	管理している学校にお知らせをしたい	お知らせは以下の権限者様より配下に所属しているユーザーへ向けて登録公開することができます。登録方法は各権限者様向けのマニュアルをご参照ください  学校管理者：○ 教育委員会：× 教育委員会研修主催者：○ 教育委員会管理者：○
10	お知らせの公開範囲は	対象者「全員」は操作しているアカウント配下にある全ての職員が対象となります 研修のお知らせの場合は受講者全員が対象となります
11	メールを送りたい	各権限者によって送付可否、送付可能箇所が異なります 対象の権限者様向けマニュアルををご参照ください  教員：× 学校管理者：お知らせ○、利用者検索○、研修受講者○ 教育委員会：お知らせ×、利用者検索○ 教育委員会研修主催者：お知らせ○、利用者検索×、研修受講者○ 教育委員会管理者：お知らせ○、利用者検索○、研修受講者× ※研修受講者への連絡はそのアカウントで登録した研修のみに対して可能です
12	育成指標・キャリアステージを登録したい 変更したい	キャリアステージの登録は教育委員会管理者様によって行いますので、ご所属の教育委員会管理者様へご依頼ください  教員：× 学校管理者：× 教育委員会：× 教育委員会研修主催者：× 教育委員会管理者：○
13	他の自治体様の動画が見えているけど問題ないのか	研修主催者アカウント様での動画アップロード時に他の組織に公開するかしないかを公開・非公開から選択して登録していますので問題ございません 公開されている動画は自組織の研修に組み込んで使用することも可能です

## ② 教育委員会様向け

No.	質問	回答
14	他の自治体様の研修が見えている 研修登録時の閲覧範囲は	<p>研修主催者アカウント、学校管理者様で研修の登録を行うことが可能です ご所属の対象者アカウント管理者様へご確認ください</p> <p>研修登録者様向け&gt; 以下の閲覧範囲設定が可能となっています 全組織：他自治体様を含めた全組織 自組織以下のみ閲覧可：登録を行っている研修主催者アカウントの所属している教育委員会以下の組織 配下の教育委員会/学校まで対象にする：選択した教育委員会配下に所属する学校全て <input checked="" type="checkbox"/>テスト県教育委員会→テスト市教育委員会、テスト県立〇〇学校 <input checked="" type="checkbox"/>テスト市教育委員会→テスト市立△△学校、テスト市認定こども園</p>
15	動画がアップロードできない	<p>動画のサイズは1GBまでとなりますのでファイル容量が大きい場合は分割するなどご検討ください 対象ファイル形式は以下となります mpg .wmv .mp4 .mov .flv .asf .avi .m4a .m4v .isma .ismv .mkv</p>
16	研修登録時に登録したはずの育成指標が出てこない(研修主催者・学校管理者)	<p>研修コードで「職務研修」を選んだ場合に育成指標の表示がされます 表示される育成指標はその研修の開催年度に合わせて表示されます</p> <p>例：2024年度育成指標の登録をした場合 2025/3/20開催の研修を登録する時、2024年度の育成指標表示 2025/4/20開催の研修を登録する時、2025年度の育成指標未登録のため何も表示されない</p>
17	二次元バーコードの持参を行わないと研修に参加できないのか 読み込みのテストはできないのか	<p>各自治体様にて管理されているシステムとの連携が可能となっております。 各自治体様で二次元バーコードとシステムの連携を行わないのであれば、受講者に持参をさせることは不要です。 読み込みテストについては、自治体様でご対応ください。</p>
18	受講履歴の更新件数は何件までか	2,000件までとなっています

## ② 教育委員会様からのお問合せ

No.	質問	回答
19	教育事務所の登録はどのように行えばよいか	教育委員会様向けマニュアルの「アカウント参照」のページをご参照ください  承認を行う教育委員会アカウントは第一階層に登録を行った上で担当学校の設定を行えばその学校の申込承認や受講履歴の参照を行うことが可能になります (教育委員会マニュアル「アカウント参照」内に表記あり)
20	同一の研修内で複数の研修がある場合の登録・修了認定は	1つの研修内に複数の研修を登録することはできませんので、1つ1つ登録いただく必要があります タイトルに番号を付加するなどに関連性を持たせてください 修了認定の有無は設定によって可能なので、条件となる全ての研修を修了された方のみへ修了認定をお出しすることで確認ください

### ③教員向け

No.	質問	回答
1	ログイン画面が開かない	<p>表示されようとしているログイン画面があるか確認ください <a href="https://plant.nits.go.jp/">https://plant.nits.go.jp/</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「Plant」のロゴが表示されているか</li><li>・URLを検索バーにいれていないか</li><li>・通常のインターネット接続できる環境から確認しているか (LGWANや仮想デスクトップなどから接続していないか)</li></ul> <p>※海外フルオープンサーバーなので基本的に海外サーバー経由が原因の接続エラーは起こらないはず</p>
2	動画が再生できない	<p>iPhoneをご利用の際はsafariにてお試しください 別の端末でもお試しください</p> <p>インソース側でも動作が正常にできるかご確認ください</p>
3	途中で閉じてしまったが最初から見ないといけないのか	<p>早送りができますので、見ていないところから視聴可能です</p>