

コーチングのスキルと活用 I

別府大学

教授 佐藤 敬子



独立行政法人教職員支援機構

目次

1. 教育現場にコーチングスキルが必要とされる背景
2. コーチングのプロセス
3. 代表的なスキル
 - (1) 関係性のコーティング
 - (2) 自分の関心より相手の関心を「聴く」
 - (3) 「ほめる」より「認める」
 - (4) 問題解決の手立てを創造する「質問力」

1. 教育現場にコーチングスキルが必要とされる背景

1. 教育現場にコーチングが必要とされる背景

(1) 社会の変化と若者の傾向

- ① 成長意欲が強いが競争心は低い
- ② 情報収集能力が高いが興味が狭い
- ③ やや受け身…安定志向でやや臆病
- ④ 対面でのコミュニケーション能力が低い
- ⑤ 叱られることに慣れていない
- ⑥ 考えない (“考えたことがない”が口癖)
- ⑦ しがみつく経験がない (“ムリッ”が口癖)

(2) アクティブラーニングと「読解力」

(3) コミュニケーション能力を高める必要性

2. コーチングのプロセス

2. コーチングのプロセス

(1) コーチングとは

- 相手の優れた能力を引き出しながら、前進をサポートし、自発的に行動することを促すコミュニケーション・スキル
- 最短の距離(時間)で成果が上がるよう**継続的 (ongoing)**にサポートしていく**双方向 (interactive)**なコミュニケーション

2. コーチングのプロセス

(2) 問題解決のプロセス

- ① 相手の話^に耳を傾けて**聴く**
 - ② **質問**をしながら、相手の物語を確認していく
 - ③ 考え方を柔軟にして相手の物語を**認める**
 - ④ こちらの物語を**伝える**
 - ⑤ 双方の物語をすり合わせる
- 方針をつくっていく (問題解決の手立て)**

3. 代表的なスキル

3. 代表的なスキル

(1) 関係性をコーティングする

- ・ コミュニケーションは「長さ」より「回数」
- ・ 相手のボールを丁寧に受け取り完了する

(2) 自分の関心より相手の関心を「聴く」

- ・ 相手の物語に思いを巡らせる
- ・ わかるのは不可能だが、わかろうとする

3. 代表的なスキル

(3) 「ほめる」から「認める」へ

- ・ 「変化」「行動」「姿勢」「存在」を認める
- ・ Iメッセージ、Weメッセージを心がける

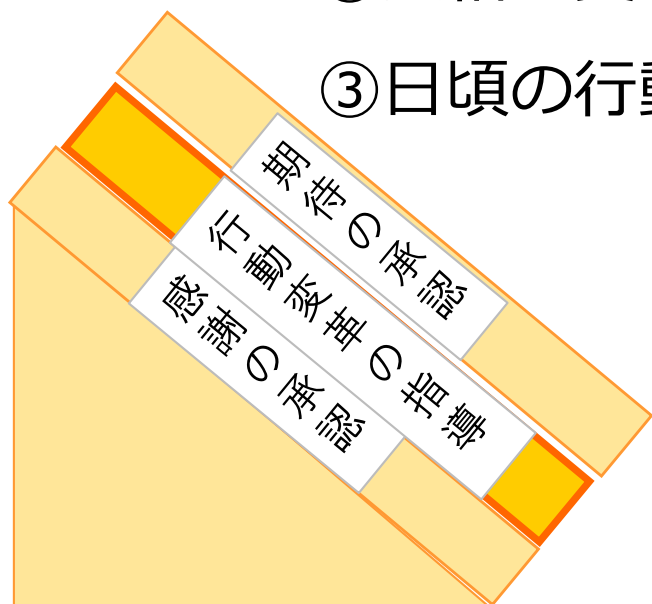
(4) 問題解決の手立てを創造する「質問力」

- ・ 「どんな (How)」「何があれば (What)」等
…答えが1つではない質問
- ・ 肯定的な質問、未来形の質問

【演習】「サンドイッチで叱る」

日頃から子どもや部下の可能性を信じ、良いところを見つけてほめ、力づけるというコミュニケーションをとってこそ、叱るという行為が愛情表現として受け止められる。

- ①日頃の行動・姿勢・等を**感謝のことばで承認**する
- ②人格を責めるのではなく**行動の変革を求める**
- ③日頃の行動・姿勢・強みに**期待を込めて承認**する

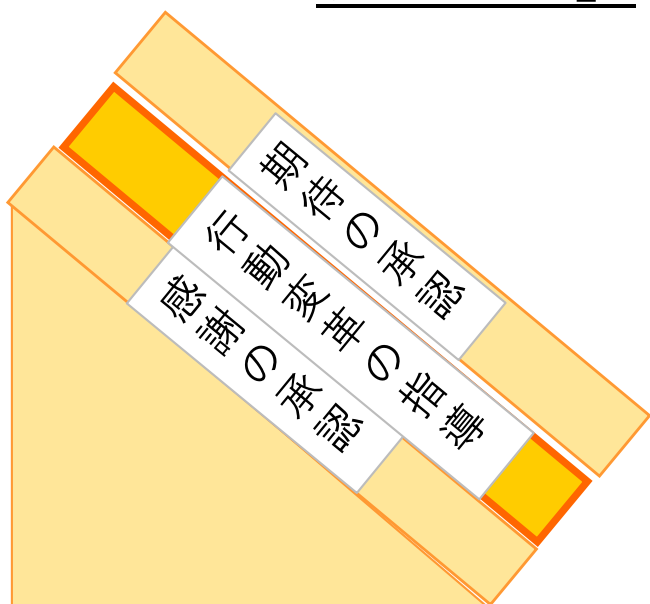


【演習】 「サンドイッチで叱る」

【例題】 試験前のため、部活動は休止となっていた日に試合前だからと練習をしていた顧問に注意をする場合

① 日頃の行動・姿勢・等を**感謝のことばで承認**する

「いつも子どもたちを熱心に指導してくれて
うれしい」

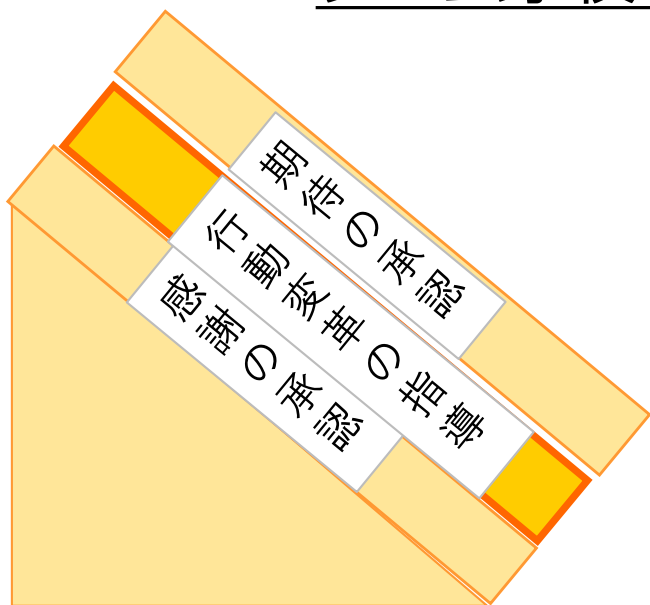


【演習】 「サンドイッチで叱る」

【例題】 試験前のため、部活動は休止となっていた日に試合前だからと練習をしていた顧問に注意をする場合

② 人格を責めるのではなく **行動の変革を求める**

「子どもの学習時間を確保するためのルールなので
チーム学校としての約束は守って欲しい」

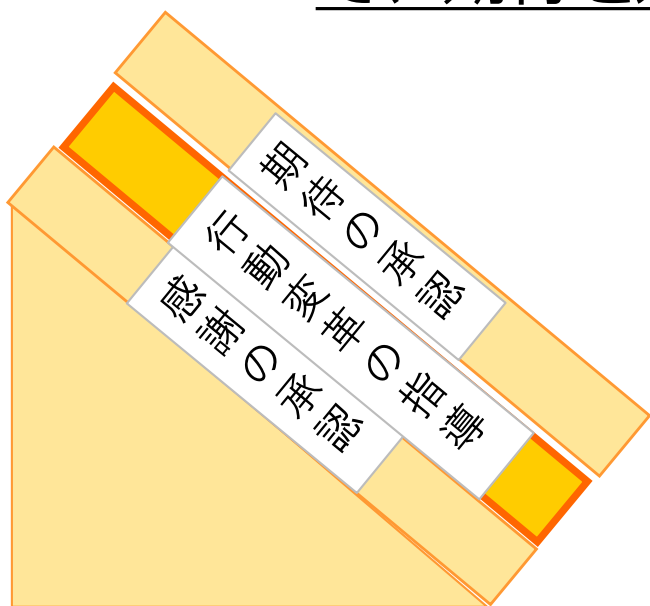


【演習】「サンドイッチで叱る」

【例題】試験前のため、部活動は休止となっていた日に試合前だからと練習をしていた顧問に注意をする場合

③日頃の行動・姿勢・強みに**期待を込めて承認**する

「何事にも率先して取り組んでいるあなただからこそ、期待を込めてお願いします」



【演習】 「サンドイッチで叱る」

【例題】 試験前のため、部活動は休止となっていた日に試合前だからと練習をしていた顧問に注意をする場合

① 日頃の行動・姿勢・等を**感謝のことばで承認**する

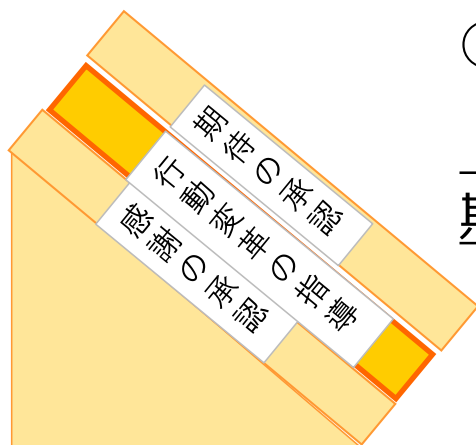
「いつも子どもたちを熱心に指導してくれてうれしい」

② 人格を責めるのではなく**行動の変革を求める**

「子どもの学習時間を確保するためのルールなのでチーム学校としての約束は守って欲しい」

③ 日頃の行動・姿勢・強みに**期待を込めて承認**する

「何事にも率先して取り組んでいるあなただからこそ、期待を込めてお願いします」



コーチングのスキルと活用

別府大学

教授 佐藤 敬子



独立行政法人教職員支援機構