※文字の大きさは Meiryo UI ／12 ポイント以上とし、行間・文字間、上下左右の余白は変更しないでください。
※具体的に示したい図、写真、表、グラフなどは、（写真１）（表１）などと文中に記載し、右ページに（写真１）（表１）などと表記の上、貼り付けてください。
※文章と図等を組み合わせながら作成することも可能です。各項目の枠の上下幅は変更可能です。
※いずれの場合も、必ずＡ３片面１枚におさまるように作成してください。ファイルサイズは５MB 以下としてください。

※事務局記入欄
No. 118

【様式２】

エントリー学校名：

滋賀県　高島市立安曇川中学校

活動名：

一点突破 web アンケート
調査の効率化と業務改善の推進

解決すべき課題：

・必要性や重要性を理解しつつも、教職員が「ムリ・ムダ・ムラ」を感じる業務や単純労働が発生しやすい。近年増え続ける調査やアンケートに関する業務に職員の疲労感や徒労感が高まっている。
・経済基盤が弱い自治体の公立中学校における効果的な業務改善の手法を探る。

目標・方針：

・タブレット端末と各種アプリの導入による授業改善と業務改善を図る。
・web アンケート導入により、調査・アンケートのとりまとめや集計にかかる作業時間と作業手間を削減する。
・各教科の学習活動やいじめ防止対策アンケートなどへの応用をすすめ、授業改善や生徒指導を推進する。
・市域全体での効果的な波及を図り、市内小中学校や他業務での活用を推進する。

活動内容：

①学校評価アンケート（教師、生徒、保護者向け）に Web アンケートアプリ（MS・Forms）を導入する。
②いじめ防止対策アンケート（生徒向け、保護者向け）に Web アンケートを活用する。
③校内職員研修で、教科の学習や意識調査に Web アンケートを活用する手法を共有し、応用を進める。
④市教育委員会が実施する調査に、Web アンケート導入を要望する。
⑤市内小中学校教頭研修会において、Web アンケートの導入に関する研修を推進する。

活動の成果：

①Web アンケート導入により、教職員の疲労感や徒労感が軽減でき、業務へのモチベーションが上がった。
②教職員が本来の業務に向き合う時間と心の余裕をもち、モチベーションを持続できた。
③教職員と生徒が授業の取組を客観視できる機会が増え、主体的な学びの場づくりの契機となった。
④アンケート調査の手順や効率的な分析手法が共有できたことにより、若手教員の授業研究に対する意欲が高まった。また、コロナ対応として、家庭でのオンライン学習や Web 環境の調査など、迅速に実施できた。
⑤今年度末までにタブレット端末が１人１台配備予定となり、本校の教職員は心待ちにしている。

アピールポイント（アイディアや工夫）：

①授業改善に向けた iPad 整備に関連付けて、業務改善につながる Web アンケートの手法を探った。
②市教育委員会により市内の教職員にマイクロソフトアカウントが設定され、Forms が活用できるようになった。
③各種調査やアンケートなどを web で実施したことにより、教職員の単純労働の時間が削減できた。
④市教育委員会指導主事や市内小中学校教頭と Web アンケートの有効性や手法を共有した。
⑤モデルケースを周囲に紹介、啓発していくことで、学校内、学校間、市教委、それぞれの職域で Web アンケートの手法や活用法が認知された。市教育委員会や他の学校でも、Web アンケートが活用され始めた。
⑥生徒が授業で web アンケートや web テストを作ることも想定し、授業改善のための研究を進めている。

一点突破　Web アンケート

増え続ける　調査・アンケート

職員の徒労感・疲労感の増大

e.g.）学校評価アンケート（生徒数：約300名）

手書きアンケート質問数30（生徒30名）→学級担任の手間

配布、回収、とりまとめ、催促、集約、集計、入力、データ化

学級担任の単純労働（配布～データ化）＝約2.5時間

分析・解析の準備に要する　学校全体の1年間の単純労働

①年間２回　②対象：保護者と生徒　③3学級×3学年

2.5時間×年間2回×保護者・生徒×9学級＝約90時間

増え続ける調査・アンケート

学校評価（保護者）、学校評価（生徒）、学校評価（教員）、生活振り返り（いじめ対策）アンケート（生徒）、こどものSOSアンケート（保護者）、各教科の自己評価・・・

webアンケートの導入 → 利用者・作成者の広がり

2019年10月まで　手書きアンケートが常識の職場

本校のICT整備　タブレットPC（生徒用72台・教師用12台）

2019年11月～12月　webアンケートを試験導入

学校評価（本校保護者・生徒・教員）webアンケートを実施

市教委指導主事の助言、市内小中学校教頭研修会で実践報告

2020年1月～2月　webアンケートを本格導入・一般化

市小中一貫教育webアンケート（市内教員対象・市教委実施）
生活振り返り・いじめ対策アンケート（本校生徒・保護者）
理科学習意識アンケート（本校3年理科・3年次研修レポート）
インターネット・SNS等の利用に関するアンケート（本校生徒）

単純労働の削減　→　モチベーションUP！

webアンケートの一般化→スピード感・他校への波及

2020年度　職員スローガン　Change!　安曇川

新型コロナウイルス感染症対策　臨時休業

2020年3月～５月　できること探し　スピード感をもって・・・

家庭のインターネット環境調査・学校メールでwebアンケート実施
→　本校オリジナル授業動画の作成　約80本　web配信

市内小中学校教頭研修会の部会別研修　webアンケートがテーマ

2020年6月～10月　webアンケート　他校への波及

学校評価webアンケート様式を他校と共有→学校評価のweb化
本校では・・・業務改善チェックシート（職員）・・・他校とシェア
全国学テ生活状況調査自校調査（3年）のweb化
2年社会科学習意識調査、1年訪問企業希望調査

一点突破　Web アンケート

調査の効率化と業務改善の推進

コンセプト　（How to do）

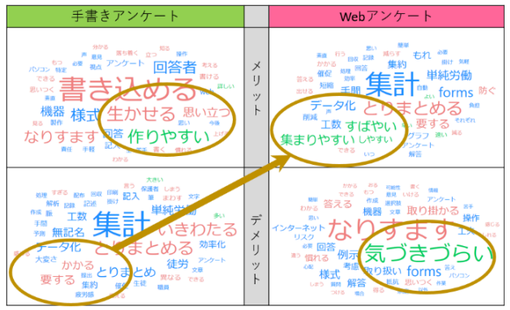
校務運営のビジョンづくり

①　内へ・・「求心力」「仕事を作業にさせない」「動きやすく」
②　外へ・・「説明」「支援獲得」「フィルタリング」

業務改善の３つの手法

①　ＶＥ手法（不要不急の業務の改善）
②　ＩＥ手法（能率の維持・向上、改善）
③　ＱＣ手法（インシデントを防ぎ、
事後処理にかかる時間の無駄をなくす）

手書き→Web ＝ 単純労働の削減・手法の検証

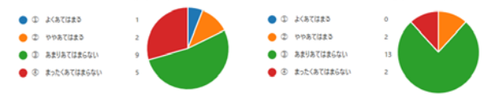


↑職員向け業務改善チェックシート（ 2020年10月実施）の回答をテキストマイニング↑

モチベーションUP！→ Change! 安曇川

業務改善の意識化と推進

職員向け業務改善チェックシート（ 2020年10月実施）より



今後、web（forms等）を活用して実施したい調査は・・・

地域住民向けに地域調査、生徒の様子や実態の聞き取り
教科授業に対する意識調査、学年行事の希望調査、webテスト
学習内容の理解度チェック、ロイロノートのアンケート機能
授業評価アンケート、道徳、学活、総合などで生徒の意見を調査
県や市に報告する調査をwebから　・・・

今年度末、タブレットPC全生徒・全教員に配備→できること探し

調査の効率化　業務改善の推進