<エントリーシート> No.：A-32	部門 研修成果活用部門 （修了研修名：平成２９年度 第２回中堅教員研修）	学校名・氏名 鹿児島県鹿屋市立西原小学校 教諭　前田　剛
	活動名 同僚による服務研修の在り方 ～リスクマネジメントの考え方を通して～	

課題の設定：

本校では何か物事が起こってから対応することが多く，その前段階のリスクをコントロールすることへの意識が低いと考えられる。また，これまでは管理職からの服務指導を受けることが多く，自分のこととして深くとらえられていたかは疑問に残る部分である。そこで，本研究においてリスクマネジメントの側面から服務を捉え，双方向的な活動を通して研修をすることで，自分のこととしてとらえ，教職員の不祥事根絶につながり，高い職業倫理観をもつ教職員集団の育成につながると考えた。

方針・計画：

（１）リスクマネジメントの基本的な考え方を理解する。
（２）服務に関するリスクマップを作成する。
（３）服務に関するリスクについて，対応表の作成やロールプレイを行う。

活動内容：

（１）リスクマネジメントの基本的な考え方

学校には子供の安全・安心（施設事故，食中毒等），子供の問題行動（いじめ，不登校等），教職員の指導力（体罰，学級崩壊等），教職員の服務（情報漏洩，不祥事等）など通常の教育活動時に様々なリスクが存在している。これらのリスクを管理するために大切なことは，リスクコントロールとダメージコントロールである。被害を最小限に食い止めるには，どのように対処していけばよいかを常日頃から考えておく必要がある。【図１・２・３】

（２）服務に関するリスクマップの作成

リスクマップとは，リスクの大小を俯瞰的な視点で閲覧・比較・理解できるようにするために描かれる図表類のことである。縦軸を影響度（人的被害，金銭的損失，風評被害，教育活動の停滞・中断の４観点でランクを設定），横軸を発生可能性（発生頻度の目安）とし，それぞれ１～７のランクを設定した。【図４】服務に関して洗い出したリスクを付箋に書き，それをリスクマップ上に貼っていきながら対策優先リスクについて話し合いを行った。【写真１・２】【図５】

（３）リスク対応表の作成

対策優先リスクについて，リスクコントロールとダメージコントロールについてグループで話し合った。最後は全体でそれぞれのグループの発表を行い，リスクに対する備えの共有化を図った。【写真３】

（４）ロールプレイ

２回目の研修では，前回出された対策優先リスクについてより具体的なリスク事象を提示し，保護者会で説明するという設定で，職員側と保護者側に分かれそれぞれで保護者会での対応を考えた。【表１】その後，ロールプレイ・シェアリング【写真４】を行い，それぞれの事象についてどのようなリスク・ダメージコントロールが必要か自分のこととして考えてもらった。

活動の成果：

研修後のアンケートで以下のような感想をいただいた。（アンケートの数値結果は【表２・３】参照）

○　ロールプレイすることで，実際想定される質問や返答を考え，我が身に起こりうる可能性について身につまされた。

○　改めて自分のこととして考えることができた。リスクコントロール，ダメージコントロール両方を考えながら職務を全うできるようにしていきたい。

服務について自分のこととしてとらえてもらうことができたと思う。

アピールポイント（アイディアや工夫）：

○　リスクマネジメントの考え方を伝えることで，普段からできるリスクコントロールについて理解を深めることができた。事後の対応ではなく事前の対応の必要性を感じてもらうことができた。

○　ロールプレイでは，グループで保護者会での対応を考えることで，チームで対応することの大切さを感じてもらうことができた。

○　中央研修で学んだことを他校の先生方にも伝え，広めることができた。

図１【教職員の服務】

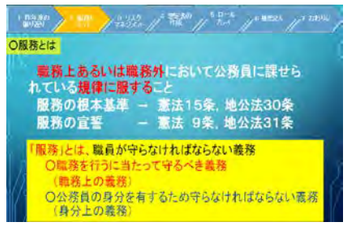


図２【リスクマネジメント】

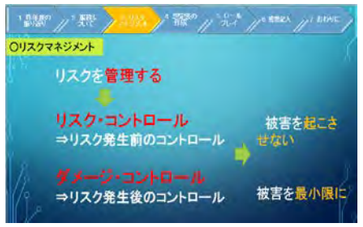


図３【起こりうるリスク】

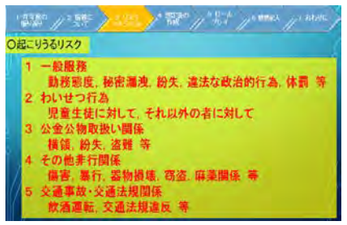


図４【リスクマップ】

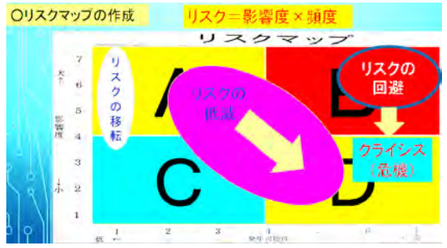


写真１【付箋記入】

写真２【リスクマップの作成】

図５【作成した想定リスク表】

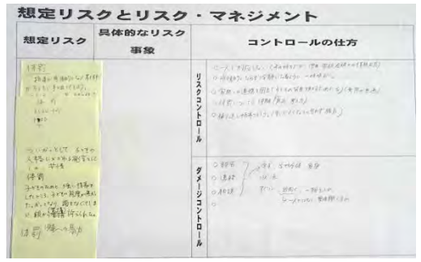
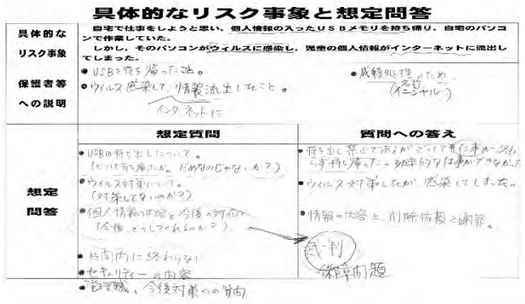


写真３【発表】

写真４【ロールプレイ】

表１【想定問答表】



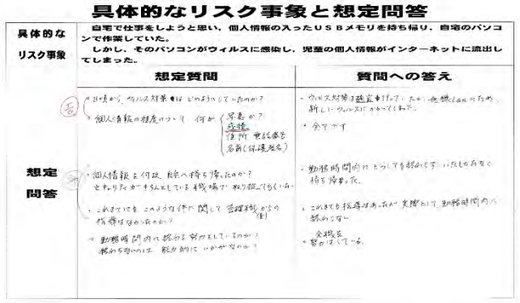
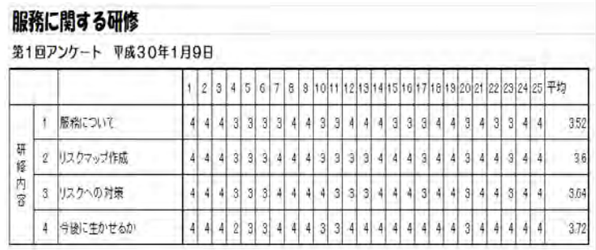


表２【第１回研修アンケート結果】



服務に関する研修

第1回アンケート　平成30年1月9日

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	平均
研修内容	1	服務について	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3.52
	2	リスクマップ作成	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.6
	3	リスクへの対策	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3.64
	4	今後に生かせるか	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.72

表３【第２回研修アンケート結果】

服務に関する研修

第2回アンケート　平成30年8月28日

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	平均
研修内容	1	服務について（確認）	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3.6875
	2	リスクマネジメントの考え方	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.75
	3	想定表作成（グループ）	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.75
	4	ロールプレイ（グループ）	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3.5625